

Häufige Fragen und Antworten zum schrankenlosen Parken am ALB FILS KLINIKUM für Besucherinnen und Besucher

Was ändert sich beim Parken am Klinikum?

Zum 12. Juni 2026 führt das ALB FILS KLINIKUM Göppingen ein digitales, schrankenloses Parksystem ein. Das Kennzeichen ersetzt die herkömmlichen Papiertickets. Schranken und Papiertickets entfallen – das Parken wird einfacher und schneller. Eine deutliche Beschilderung erinnert nochmals daran, das Bezahlen nicht zu vergessen.

Wo gilt das neue System?

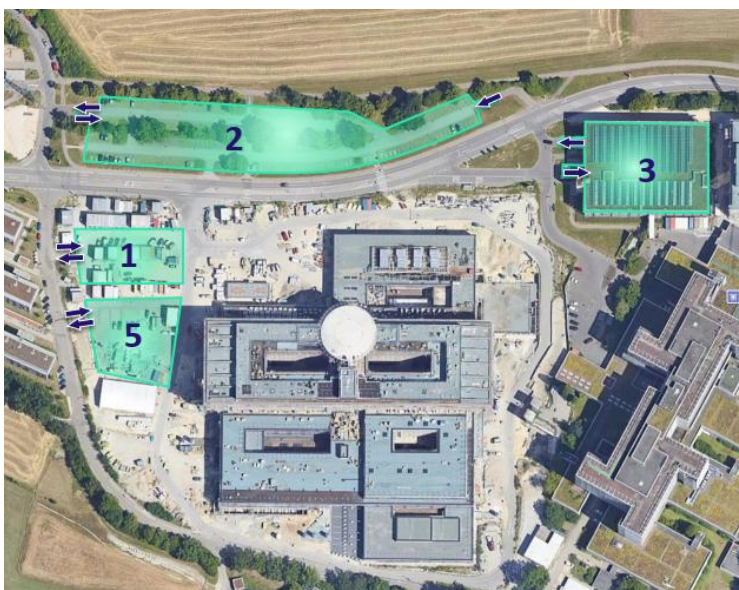
Auf allen Parkflächen des Klinikums:

P1: Parkfläche direkt vorm Klinikum

P2: Parkfläche an der Eichertstr.

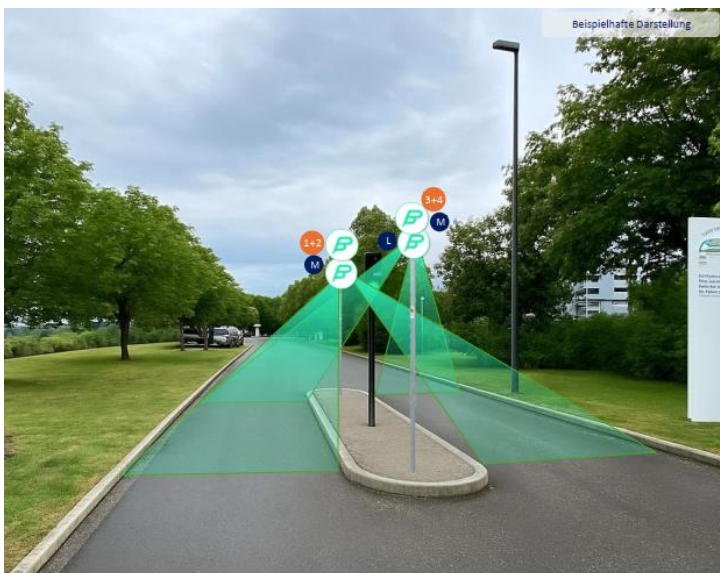
P3: Parkhaus

P5: ausschließlich für Mitarbeitende mit Sondergenehmigung



Wo sind die Kameras angebracht?

An den Ein- und Ausfahrten der Parkflächen bzw. des Parkhauses.



Wie werden Autofahrer*innen über die Kennzeichenerkennung informiert?

Durch übersichtliche Beschilderungen an der Einfahrt und auf den Parkflächen.



Wie funktioniert das Parken für Besucher?

- Bei der Einfahrt wird Ihr Kennzeichen automatisch erfasst.
- Ein Ticket ist nicht mehr erforderlich.
- Vor der Ausfahrt bezahlen Sie Ihr Parkentgelt am Automaten oder online.
- Dafür geben Sie einfach Ihr Kennzeichen ein.
- Nach der Bezahlung haben Sie 15 Minuten bzw. im Parkhaus 30 Minuten Zeit, die Parkfläche zu verlassen.
- Bei der Ausfahrt wird Ihr Kennzeichen erkannt und der Parkvorgang abgeschlossen.

Was passiert, wenn der Parkplatz voll ist?

In diesem Fall können Sie einfach wieder ausfahren. Die ersten 30 Minuten sind kostenfrei.

Gibt es weiterhin eine Anzeige zur Parkplatzverfügbarkeit?

Ja, es gibt eine Anzeigentafel. Sie zeigt an, wie stark die Parkflächen ausgelastet sind.

Gibt es Schranken oder Tickets?

Nein. Das System funktioniert komplett schrankenlos und ohne Papiertickets.

Müssen Autofahrer*innen bei der Einfahrt abbremesen?

Die Autofahrer*innen müssen die Geschwindigkeitsbegrenzung der geltenden Straßenverkehrsordnung einhalten. Bei den Ein- und Ausfahrten ist Schrittgeschwindigkeit vorgesehen.

Werden auch ausländische Kennzeichen erkannt?

Ja. Es können Kennzeichen aus allen europäischen Ländern erfasst werden.

Funktioniert die Kennzeichenerkennung auch bei Dunkelheit?

Ja. Die Kennzeichenerkennung arbeitet bei Dunkelheit mithilfe von Infrarotunterstützung.

Funktioniert die Kennzeichenerkennung auch bei Motorrädern?

Es gibt Motorradparkplätze VOR dem Parkhaus, die nicht kostenpflichtig sind. Sollten Sie ins Parkhaus fahren, kann Ihr Motorradkennzeichen von hinten erfasst werden.

Muss ich mein Kennzeichen eingeben?

Ja. Vor der Ausfahrt müssen Sie Ihr Kennzeichen am Automaten eingeben, damit die Parkdauer berechnet und das Parkentgeld angezeigt werden kann.

Was passiert, wenn ich mein Autokennzeichen vergessen habe?

Ohne Autokennzeichen kann Ihr Parkentgeld nicht berechnet werden: Sie können daher

- entweder zu Ihrem Auto gehen, nachschauen und dann am Parkautomat zahlen
- oder Sie zahlen innerhalb von 24 Stunden online auf <https://parken.mh-parkservice.de/>

Wie hoch ist das Parkentgeld?

Die Tarife bleiben unverändert: Abgerechnet wird im 30-Minuten-Takt

Parkhaus P3:

- Erste 30 Minuten: kostenfrei
- 31-60 Minuten: 1,50 Euro
- Jede weitere angefangene Stunde: 1,50 Euro
- Tageshöchstsatz: 12 Euro/24 Stunden
- Wochenpauschale: 50 Euro (Am Parkautomaten nach erster Einfahrt lösen) - dieses Ticket gilt auf P1-P3
- Monatspauschale: 80 Euro (Am Parkautomaten nach erster Einfahrt lösen) - dieses Ticket gilt auf P1-P3

Wie löse ich den Wochen- oder Monatstarif?

Nach der ersten Einfahrt wird Ihr Kennzeichen automatisch erfasst und im System hinterlegt. Gehen Sie nach dem Parkvorgang zum Kassenautomaten und wählen Sie im Menü „Wochentarif“ bzw. „Monatstarif“ aus. Nach Eingabe Ihres Kennzeichens über das Display wird Ihnen der zu zahlende Tarif angezeigt.

Wie kann ich bezahlen?

Sie können bequem bezahlen:

- am Kassenautomaten vor Ort
- oder Sie zahlen innerhalb von 24 Stunden online auf <https://parken.mh-parkservice.de/>

Akzeptierte Zahlungsmittel am Automaten:

- Bargeld
- EC-Karte
- Kreditkarte
- Apple Pay
- Google Pay

Wo stehen die Kassenautomaten?

Kassenautomaten sind zu finden

- auf P1
- auf P2
- im Parkhaus auf Ebene 2 bei der Einfahrt des Parkhauses
- im Parkhaus vom Ärztehaus kommend auf Ebene 1

Außerdem können Sie den Parktarif auch innerhalb von 24 Stunden online bezahlen:

<https://parken.mh-parkservice.de/>

Kann ich einen Kassenbeleg als Quittung für das Parkentgeld bekommen?

Ja, auch wenn es kein klassisches Parkticket mehr gibt, kann beim Zahlen am Kassenautomat ein Quittungsbeleg auf Wunsch ausgedruckt werden.

Was passiert, wenn ich vergesse zu bezahlen?

Sie können das Parkentgeld noch innerhalb von 24 Stunden online begleichen auf <https://www.mh-parkservice.com>. Dies gilt nur für die stundengenaue Abrechnung des Parkaufenthalts. Wochen- und Monatstickets sind direkt nach Einfahrt zu lösen.

Wie werden Parkverstöße geahndet?

Parkverstöße werden automatisch mithilfe der Kennzeichenerfassung erfasst, ganz ohne Kontrollpersonal. Halterdaten regelwidriger Parker können über öffentliche Schnittstellen ermittelt werden, anschließend erhält der Fahrzeughalter einen Brief mit einer Rechnung über ein erhöhtes Nutzerentgelt von 54 Euro zzgl. angefallenes Parkentgelt.

Ist das System datenschutzkonform?

Ja. Es werden ausschließlich folgende Daten erfasst:

- Kennzeichen
- Datum und Uhrzeit der Ein- und Ausfahrt

Es erfolgt keine Videoüberwachung. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie für den Parkvorgang benötigt werden.

Welche Vorteile habe ich als Besucher*in?

- Kein Warten an Schranken
- Kein Ticketziehen oder -verlieren
- Schnelle und einfache Bezahlung
- Besserer Verkehrsfluss auf dem Gelände
- Umweltfreundlicher durch weniger Papierverbrauch

Allgemeine FAQ werden Ihnen auf den Seiten von Mobility Hub beantwortet: <https://www.mh-parkservice.com/faq-wissen>